



مجلس طایفه یارسیان
PARSIAN HOTELS

نظامنامه اخلاقی میهمانان هتل های پارسیان

این نظام نامه شامل اصولی است که رعایت آن موجب می شود تا میهمان علاوه بر کسب تجربه ای دلپذیر از اقامت در هتل، در خوشایند بودن اقامت برای سایر میهمانان نیز سهیم باشد و کارکنان هتل را به ارائه خدمات با کیفیت و شایسته ترغیب نماید.

ماده اول: توجه به نظام های اطلاع رسانی در هتل

- به اطلاعاتی که در بدو ورود به هتل به شما داده می شود توجه فرمایید.
- به علایم راهنمای موجود در قسمت ها و فضاهای مختلف هتل توجه داشته باشید.
- به نوشته هایی که برای آرایه اطلاعات به شما در فضاهای مختلف هتل نصب شده است توجه فرمایید.
- هنگام ورود به اتاق پوشه حاوی اطلاعات مورد نیاز میهمان یا اطلاعات مندرج در سیستم IPTV را مطالعه فرمایید.
- به اطلاعات و نوشته هایی که برای حفظ ایمنی میهمانان در اختیار شما قرار داده می شود توجه فرمایید.

ماده دوم: توجه به مقررات در هتل

- به مقررات و محدودیت های آرایه هر گونه سرویس در هتل توجه فرمایید.
- مقررات اجتماعی و مذهبی حاکم بر کشور ایران را در رفتار و پوشش خود در هتل مد نظر قرار دهید و به آن احترام بگذارید.
- به انجام ممنوعیت هایی که به لحاظ مذهبی و فرهنگی در هتل وجود دارد اصرار نوزید.
- در صورت مشاهده نقض مقررات توسط دیگر میهمانان هتل، بی واسطه اقدام نکرده و آن را به مسئول مربوط در هتل اطلاع دهید.

ماده سوم: احترام به نقش کارکنان هتل

- از هنگام ورود به هتل تا ترک آن، اجازه دهید تا تک تک کارکنان وظایف خود را نسبت به شما انجام دهند

- و خودتان نسبت به انجام آن ها اقدام نفرمایید.
- به نام و سمت کارکنان هتل که در نشان سنجاق شده به لباس کار آنها توجه داشته باشید.
- در صورت داشتن انتقاد نسبت به برخی از خدمات هتل، موضوع را به مدیر داخلی یا مسئول بخش مربوط اطلاع داده و یا در فرم های مخصوص انتقاد درج فرمایید.
- ابراز نظر شما نسبت به خدمات هتل، یاری دهنده ما در ارتقای هر چه بیشتر کیفیت خدمات است.

ماده چهارم: رعایت حقوق سایر میهمانان

- در ورودی اتاق خود را آرام باز و بسته کنید.
- در راهروهای هتل به آرامی راه بروید و از بلند حرف زدن پرهیز فرمایید.
- به هنگام خروج از اتاق، لباس مناسب به تن داشته باشید و عرف های اجتماعی و مذهبی را رعایت فرمایید.
- رعایت پوشش اسلامی در مجموعه هتل الزامی است.
- صدای رادیو، تلویزیون و موسیقی تان را خیلی بلند نکنید.

ماده پنجم: مساعدت در ارتقای کیفیت خدمات هتل

- اتاق هتل و تجهیزات آن را مانند خانه خود بدانید و ما را در حفظ آن یاری فرمایید.
- اقلام مصرفی که در اتاق قرار داده شده است با نرخی که از آن مطلع شده اید، در اختیار شماست.
- هتل را در حفظ اقلام و تجهیزات که برای میهمانان در نظر گرفته شده، یاری فرمایید.
- اگر سیگار مصرف می کنید در بدو ورود به پذیرش اطلاع دهید تا امکانات مناسب را در اختیار شما قرار دهند.
- در صورتی که بیماری یا مشکل خاصی دارید آن را با هتل در میان بگذارید تا در صورت نیاز، امکانات مناسب را برای شما فراهم کنند.
- در صورت مشاهده هر گونه نقص فنی در اتاق یا سایر فضاهای هتل، آن را به مسئول مربوط اطلاع دهید.

