



مجموعه هتل‌های پارسیان PARSIAN HOTELS

نظامنامه اخلاقی کارکنان هتل‌های پارسیان

این نظام نامه شامل اصولی است که کارکنان در راستای جلب رضایت میهمانان رعایت می‌کنند تا علاوه بر فراهم آوردن محیطی گرم، راحت و صمیمانه برای میهمانان هتل‌های پارسیان، تجربه‌ای با کیفیت و تکرار شونده را برای آن‌ها به وجود آورند.



ماده اول: توجه به میهمان

- کارکنان هتل‌های پارسیان در انجام وظایف خود نسبت به میهمان کوچکترین تأخیری را جایز نمی‌دانند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان به تک تک میهمانان هتل‌ها توجه ویژه دارند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان هیچ یک از وظایف خود نسبت به میهمان را فراموش نمی‌کنند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان شرایط خاص هر میهمان اعم از شرایط جسمانی، سن، شغل و هدف او از مسافرت را مورد توجه قرار می‌دهند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان زندگی خصوصی میهمانان را محترم دانسته و آن را مورد کاوش قرار نمی‌دهند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان شنیدن و رسیدگی کردن به انتقادات و شکایات میهمانان را وظیفه خود می‌دانند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان در برابر میهمانان مسؤول و پاسخگو هستند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان موظف به جلب رضایت همه میهمانان هستند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان برای انجام درخواست‌های میهمان به سهولت در دسترس هستند.



ماده دوم: رعایت آراستگی در ظاهر و رفتار

- کارکنان هتل‌های پارسیان خود را موظف به رعایت قوانین و دستورعمل‌های شرکت هتل‌های پارسیان و بنیاد مستضعفان می‌دانند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان علاوه بر حفظ ظاهر آراسته و برازنده، شئونات و پوشش اسلامی را رعایت می‌کنند.

- کارکنان هتل‌های پارسیان لبخند گرم و درخشان را بخشی از یونیفرم خود می‌دانند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان پیش قدم بودن در «سلام کردن» و «خوشامدگویی» را شایسته میهمانان خود می‌دانند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان به هنگام بروز مشکلات و مسائل مختلف با حفظ خونسردی و واکنش شایسته شرایط را کنترل می‌کنند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان از خوردن و نوشیدن و یا کشیدن سیگار در معرض دید میهمان خودداری می‌کنند.
- رفتار آرام، خوشایند، با وقار، و مودبانه سخن گفتن از ویژگی‌های کارکنان هتل‌های پارسیان است.
- رعایت نظم و ترتیب در قسمت‌ها و انجام امور، از ویژگی‌های کارکنان هتل‌های پارسیان است.
- نشان سنجاق شده به لباس کار، معرف کارکنان هتل‌های پارسیان به میهمانان است.

ماده سوم: توجه به نظام‌های اطلاع‌رسانی در هتل

- کارکنان هتل‌های پارسیان مقررات هتل را به شکلی شایسته به میهمانان اطلاع‌رسانی می‌کنند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان اطلاعات مورد نیاز میهمان را به طور کامل در اختیار او قرار می‌دهند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان پیام‌ها و اطلاعات مورد نیاز میهمان را سریع و به موقع در اختیار او قرار گیرد.
- کارکنان هتل‌های پارسیان شرایط و هزینه‌های مربوط به اقامت و گرفتن خدمت در هتل را به درستی و کامل به میهمان اطلاع‌رسانی می‌کنند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان میهمانان را نسبت به مسایل ایمنی هتل آگاه می‌کنند.



ماده چهارم: رعایت حقوق همکاران

- کارکنان هتل‌های پارسیان به سهم خود فضای هتل را برای همکاران خود گرم، صمیمی و دلپذیر می‌کنند.
- کارکنان هتل‌های پارسیان همکاران خود را عضو خانواده کاری خود می‌دانند.
- تواضع و فروتنی و در عین حال قاطعیت در رفتار و کردار از ویژگی‌های کارکنان هتل‌های پارسیان است.
- پرهیز از رفتار و گفتار دستوری و آمرانه با همکاران از ویژگی‌های کارکنان هتل‌های پارسیان است.